



**LE SPÉCIALISTE RÉCEPTIF  
SUR LE  
BASSIN MÉDITERRANÉEN**

**- COSTA GROUP INTERNATIONAL -**

Incentives - Séminaires - Conventions  
Séjours - Circuits  
Loisirs - Sport - Découverte - Émotions  
Groupes - Individuels

**ESPAGNE ET SES ÎLES – ANDORRE  
PORTUGAL – MADÈRE – MAROC  
TUNISIE – GRÈCE – MALTE – CHYPRE  
CRÈTE – CROATIE – FRANCE - ITALIE**



VALEURS ASSURANCES

ASSISTANCE



COSTA GROUP INTERNATIONAL , c'est l'Espagne et ses îles, l'Andorre, le Portugal , Madère, le Maroc, la Tunisie, la Grèce, Malte, Chypre, Crète, la Croatie, la France et l'Italie

**COSTA GROUP INTERNATIONAL** est le réceptif leader de référence sur le bassin Méditerranéen avec des bureaux sur **13 destinations** différentes:



ESPAGNE



ANDORRE



PORTUGAL



MADERE



MAROC



TUNISIE



GRECE



MALTE



CHYPRE



CRETE



ITALIE



FRANCE



CROATIE

Créée depuis 1985 et installée maintenant depuis 30 ans sur l'Espagne et ses îles, **COSTA GROUP INTERNATIONAL** s'est imposée au fil des années comme **le réceptif incontournable de la Méditerranée**.

Notre spécialisation sur chacun des pays sur lesquels nous sommes présents nous a permis de constituer **un réseau de près de 350 structures hôtelières** liées par une charte qualitative qui ont su adapter, à notre initiative, leurs offres séjours aux attentes spécifiques du public francophone.

Ce réseau du 2 au 5 étoiles avec un cœur de cible 3 étoiles **couvre l'ensemble des besoins de programmations des professionnels du tourisme** : hôtels prestiges, hôtels luxes, hôtels séjours, hôtels animés, hôtels familles, hôtels club et bien sur les clubs vacances.

Animées par une culture d'entreprise basée sur **la PASSION DU SERVICE**, nos agences vivent en phase avec les horaires d'ouverture français.

Chacune de nos équipes est **joignable 7 jours sur 7**. Elles apportent sur le terrain notre savoir-faire et notre assistance, garantissent la bonne exécution de nos offres ainsi que le respect de la charte qualitative qui unit l'ensemble des membres référencés de notre réseau hôtelier.

**L'excellence de notre niveau de remplissage, notre taille organisationnelle et notre solidité financière** nous donne une légitimité qui nous permet d'assurer à nos partenaires professionnels même en période de flux tendu l'excellence des prestations que seul peut leur garantir un groupe réceptif leader.

Qu'il s'agisse de séjours individuels, groupes touristiques, thématiques, Incentives ou affaires, **nos programmations par leur qualité et leur réalisme tarifaire sont plébiscitées par les professionnels du tourisme** francophone.

### LE SECRET DE NOTRE RÉUSSITE:

- La connaissance de nos spécialistes sur nos 13 destinations.
- Une équipe entièrement francophone à votre disposition et une maîtrise parfaite de la langue du pays de destination (français, anglais, arabe, espagnol...)
- Une grande réactivité avec une réponse à vos demandes de cotation dans les 48 heures.
- Des produits uniques et personnalisés pour toutes vos demandes.
- Un numéro de téléphone d'urgence 24h/24 et 7j/7 pour vos clients sur place.
- De nouvelles idées constantes et partagées avec la publication de 3 Newsletters toutes les semaines.
- Une capacité d'adaptation en fonction du choix des clients
- Des séjours à départs garantis
- Une offre adaptable aux groupes comme aux individuels
- Un excellent rapport qualité / prix pour chacune des prestations choisies par nos soins pour vos clients.
- Une remise en question constante pour pouvoir vous offrir toujours plus et se maintenir à jour sur le marché du tourisme.
- Le professionnalisme et le dynamisme de nos prestataires sur place.
- 30 années d'expérience et une constante réflexion sur l'évolution du marché.

*« Nous restons avant tout des artisans du tourisme, ayant conscience de nos responsabilités et travaillant dans des bureaux à taille humaine pour être attentif à chaque souhait de nos clients ».*

*Philippe Bernard – PDG de Costa Group International*

Aussi, nos connaissances du territoire et notre savoir faire nous permettent de réaliser de nombreux **circuits sortant des sentiers battus**. Une idée originale? Une envie de nouveauté et d'authenticité? Afin de sortir du voyage classique, **COSTA GROUP EST VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE**.

En 2014, Costa Group a fait voyager plus de **900 groupes** représentant plus de **22.000 personnes** pour un Chiffre d'Affaire global de plus de 11.000.000 d'Euros.

Costa Group c'est aussi plus de **50 collaborateurs polyglottes** à votre service répartis sur différents pays du bassin méditerranéen et dépendant de la maison mère basée à Benalmádena en Espagne dans la province de Málaga.





## LE SPÉCIALISTE RÉCEPTIF SUR LE BASSIN MÉDITERRANÉEN



Ainsi, nos spécialistes vous proposent **des circuits culturels et des séjours balnéaires pour vos groupes touristiques, des voyages d'affaires pour vos clients MICE, des week-ends découverte**, ainsi que des **offres pour individuels** avec des programmations pour Tour Opérateurs, des **voyages à la carte**, du **golf** et des **circuits à départs garantis**. Nous organisons aussi des voyages adaptés pour les **étudiants**.

Le déroulement irréprochable des vacances et **la satisfaction de nos clients** au retour de leur séjour sont les priorités de notre société. Ainsi nous avons comme mot d'ordre la **réactivité et la qualité au service de la créativité** afin de vous offrir au meilleur prix des **séjours originaux, personnalisés et exclusifs**.

### NOS REALISATIONS RÉCENTES:

- **"España Loca"** –Programme pour Incentives sur Barcelone, Séville, Marbella ou encore Ibiza
- **"Pays en folie"** pour découvrir Paris, Marrakech ou encore Djerba
- Des **week-ends** à Grenade, Madrid, Nice, Andorre, Lisbonne, Barcelone...
- Des **séjours en Tout Inclus** sur les différentes catégories hôtelières des plus belles côtes méditerranéennes.
- **Des séjours thématiques**: La route du vin de la Rioja, de Bordeaux, séjour gastronomiques, le football avec les rencontres du Real de Madrid et du FC Barcelone, la route de Don Quichotte, sur les traces de Christophe Colomb...
- **Des circuits à départs garantis** chaque semaine pour offrir à nos clients un condensé d'émotions en petit comité.



## LE SPÉCIALISTE RÉCEPTIF SUR LE BASSIN MÉDITERRANÉEN



COSTA GROUP est également fier d'être le distributeur des clubs de football du **REAL DE MADRID**, **FC BARCELONA**, **ATLÉTICO MADRID** et de **L'ESPANYOL DE BARCELONE** et du **MÁLAGA C.F**



Costa Group accueille continuellement des groupes pour d'autres **événements sportifs** tels qu'en 2014 la **coupe du monde de Basketball** ainsi que le **Grand Prix de Formule 1 de Barcelone**.



Nous sommes également spécialisés dans les **séjours golf** et proposons des packages thématiques très personnalisés pour cette clientèle. L'organisation de **tournois de tennis** fait aussi parti de nos spécialités notamment sur les destinations de Palma de Majorque et Marbella en Andalousie.



En 2015, Costa Group a obtenu le label **Harley Davidson Authorized Tours** et propose ainsi **des voyages en Harley sur tout le territoire espagnol**.



Enfin, Costa group travaille en collaboration **avec AIREUROPA, VUELING, ET GESTAIR**. Tous nos efforts sont mis au service de nos clients afin de faciliter l'organisation de vos voyages.



Nous disposons de **tarifs préférentiels** pour tout type de groupe



## LE SPÉCIALISTE RÉCEPTIF SUR LE BASSIN MÉDITERRANÉEN

Afin de vous aider à **mieux rentabiliser votre production sur l'Espagne et ses îles**, COSTA GROUP INTERNATIONAL vous propose :

### UN PROGRAMME DE FIDÉLISATION

Pour une facturation de plus de 50.000 euros / année civile  
**Rappel annuel de 1.5 % sur votre chiffre d'affaire**

Pour une facturation de plus de 90.000 euros / année civile  
**Rappel annuel de 2.5% sur votre chiffre d'affaire**

**CECI EST VALABLE POUR TOUS VOS GROUPES ET RESERVATIONS SUR 2015**  
(même pour vos groupes déjà réservés)

La remise sera calculée au 31/12/2015

COSTA GROUP INTERNATIONAL est aussi **le seul réceptif sur le bassin méditerranéen** à vous proposer en **EXCLUSIVITÉ** :

### UNE ASSURANCE GARANTIE DES FONDS DÉPOSÉS

#### TARIFS

De 100 euros à 500 euros : 7.50 euros net pax  
De 501 euros à 1000 euros : 15 euros net pax  
De 1001 euros à 1500 euros : 20 euros net pax  
De 1501 euros à 2000euros : 25 euros net pax  
De 2001 euros à 2500 euros: 30 euros net pax  
De 2501 euros à 3000 euros: 35 euros net pax

En collaboration avec :



FSA Reference No: 583070  
300 Lincoln house  
LONDON CITY - WC1V 7JH – UK



**Costa Group** a obtenu depuis 2003 la **certification de qualité ISO 9001** qui définit une série d'exigences concernant la mise en place d'un système de management de la qualité dans un organisme, quels que soient sa taille et son secteur d'activité.

Les exigences y sont relatives à quatre grands domaines :

**Responsabilité de la direction** : exigences d'actes de la part de la direction en tant que premier acteur et permanent de la démarche.

**Système qualité** : exigences administratives permettant la sauvegarde des acquis. Exigence de prise en compte de la notion de système.

**Processus** : exigences relatives à l'identification et à la gestion des processus contribuant à la satisfaction des parties intéressées.

**Amélioration continue** : exigences de mesure et enregistrement de la performance à tous les niveaux utiles ainsi que d'engagement d'actions de progrès efficaces

Le texte de la norme ISO 9001 aborde les 4 aspects principaux :

Responsabilité de la direction  
Gestion des ressources  
Réalisation du produit  
Mesure, analyse et amélioration continue

Elle est basée sur 8 principes de management :

L'orientation client  
Le leadership  
L'implication du personnel  
L'approche processus  
Le management par approche système  
L'amélioration continue  
L'approche factuelle pour la prise de décision  
Les relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs.





## LE SPÉCIALISTE RÉCEPTIF SUR LE BASSIN MÉDITERRANÉEN

**COSTA GROUP INTERNATIONAL** fait parti depuis sa création du groupement **RECEPTIFS LEADERS**. Un regroupement de **16 partenaires, 63 réceptifs couvrant 81 destinations** à travers le monde. « Nous sommes des professionnels passionnés et experts de nos destinations . Notre objectif est de vous aider à créer **vos voyages individuels et groupes sur mesure** »



Dans ce cadre, nous organisons des **Work shops** sur différentes villes en France et au Canada. Nous participons à de nombreux salons tels que **l'IFTM Top Resa**, le BTE de Bruxelles et d'autres.



Aussi, nous sommes partenaire au niveau mondial du groupement **Travel To Marketing**.



Cette société nous représente et fait la promotion de nos produits Hors France

Travel To Marketing propose des services de représentation de marketing pour les voyageurs, les structures d'hébergement ainsi que les groupes hôteliers qui sont efficaces, qui propose une offre diverse ainsi qu'un bon rapport qualité prix.

Avec une bonne connaissance des opérateurs de voyage et une importante base de données, **TTM est plus rentable, performant et plus stratégique dans leurs prospections qu'une équipe de marketing au sein d'une entreprise.**

**Nous participons chaque année au World Travel Market de Londres dans le cadre du développement Travel To Marketing**







**LE SPÉCIALISTE RÉCEPTIF  
SUR LE  
BASSIN MÉDITERRANÉEN**

## INFORMATIONS ET RESERVATIONS



### **SIEGE SOCIAL ESPAGNE – AGENCE COSTA DEL SOL**

Avenida Estrella del Mar  
Centro comercial Torrenueva, local 6  
29630 Benalmádena Costa  
Tel: 0034 952 44 22 00  
E-mail: [pb@costa-group.com](mailto:pb@costa-group.com)